



CITTÀ DI CERIGNOLA
Settore Servizi Culturali Demografici e Sociali

CRITERI ORGANIZZATIVI SERVIZIO DI RISTORAZIONE – ANNO SCOLASTICO

ART. 1 – FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate

ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

dell'infanzia statali e le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

ART. 3 – ACCESSO AL SERVIZIO

E' possibile usufruire dei servizi di ristorazione scolastica **solo ed esclusivamente** previa iscrizione

Per l'anno scolastico 2022/2023, TUTTI DEVONO FARE UNA NUOVA DOMANDA DI ISCRIZIONE.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere effettuata - da parte del genitore - esclusivamente on line, attraverso il nuovo portale Iscrizioni on line il cui link è <https://www6.itcloudweb.com/iscrizioninetcerignola> entro e non oltre i termini perentori stabiliti dall'Amministrazione Comunale a partire **dal 05 luglio 2022 e fino al 05 agosto 2022.**

Al momento dell'iscrizione on line è necessario essere in possesso del Codice fiscale dell'alunno.

ART.4 - COSTO DEL SERVIZIO E CRITERI DI RIDUZIONE DEL PAGAMENTO DEL TICKETS

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione comporta un vincolo contrattuale ed il conseguente pagamento delle tariffe da parte degli utenti, salvo i casi di esonero espressamente previsti.

Si informano i cittadini che per l'anno scolastico 2022-2023 il costo del bollino di ristorazione

Sarà possibile fruire di riduzioni sul costo del bollino sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.), in corso di validità, fissate nelle seguenti fasce di reddito ISEE

L'esonero totale per gli alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. non sia superiore a

L'esonero parziale consiste nella riduzione del costo bollino di ristorazione come segue:

Costo ridotto a 1,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. è compreso da 3.000,01 euro e non superiore a 5.000,00 euro;

Costo ridotto a 2,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 5.000,01 euro ed inferiore a 7.000,00 euro;

per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del nucleo familiare tra i 5.000,01 ed i 7.000,00 euro, il costo del bollino sarà di 1,00 euro a partire dal secondo figlio che fruisce del servizio di

Costo ridotto a 3,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 7.000,01 ed inferiore a 10.000,00 euro;

per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del suo nucleo familiare tra i 7.000,01 e i 10.000,00 euro, il costo del bollino sarà di 2,00 euro a partire dal secondo figlio che fruisce del servizio di

Costo di 4,00 euro per

alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 10.000,01 euro ed inferiore a 20.000,01 euro;

per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del nucleo familiare superiore ai 10.000,01 euro il costo del bollino sarà di 3,00 euro a partire dal secondo figlio e che fruisca del servizio di ristorazione scolastica;

Costo di 5,00 euro per

Alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 20.000,01 euro;

per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del nucleo familiare superiore ai 20.000,01 euro il costo del bollino sarà di 4,00 euro a partire dal secondo figlio e che fruisca del servizio di ristorazione scolastica.

L'Amministrazione Comunale potrà procedere a richiamo scritto nei confronti degli utenti che non avranno provveduto al pagamento dei ticket. L'inosservanza del predetto richiamo, comporterà il recupero coattivo delle somme risultanti non pagate. Agli utenti insolventi saranno addebitate tutte le ulteriori spese, di ogni tipo, necessarie per il recupero del credito, sino alla possibile interruzione del servizio.

Usufruendo del beneficio della gratuità ovvero del beneficio del ticket agevolato, trova applicazione l'art. 4 comma 2 del D.Lgs. n°109/1998, e s.m.i., in materia di attivazione della procedura di controllo della veridicità delle informazioni fornite.

ART.5 – MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:

- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito) e/o accedendo dal sito istituzionale del Comune di Cerignola (www.comune.cerignola.fg.it), cliccando nella sezione **PAGO PA**
- scaricando e stampando l'avviso per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

Al fine della corretta contabilizzazione dei pasti, è richiesto che venga obbligatoriamente indicato nella causale il codice fiscale dell'alunno per il quale si sta effettuando il versamento.

PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEI PASTI

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche. In caso di assenza, il Genitore dovrà comunicarlo. Il sistema permette quindi di effettuare:

- ✓ la **disdetta giornaliera** del pasto
- ✓ l'**assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- ✓ la **riattivazione del servizio** dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Inoltre, se necessario, è possibile effettuare la **prenotazione del pasto in bianco** per un giorno specifico.

La disdetta del pasto può essere effettuata entro le h 9.00 tramite uno dei seguenti metodi a proprio piacere.

5.1 – Diete in bianco

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente all'economato che la riporterà sul foglio giornaliero di prenotazione.

La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, pane e frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per un massimo di tre giorni consecutivi. Oltre il terzo

5.2 – Diete speciali

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di

richiesta dieta speciale debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta;

Per accedere alle diete speciali, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione quando se ne presenti la necessità.

La dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dall'inizio o dalla consegna della suindicata documentazione.

5.3 – Diete etico –

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete etico – religiose, previa richiesta dieta etico – religiosa debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente

Per accedere alle diete etico – religiose, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda

La dieta etico – religiosa sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio in linea della consegna della

Contatti

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si può contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione (Tel.0885/410253) del Comune di Cerignola e per eventuali problematiche che si incontreranno al

In alternativa è possibile scrivere una mail a portalemensa@ladisaristorazione.it o contattare il seguente numero 3383029551.

Cerignola, 05/07/2022

Il Dirigente del Settore
F.to Dott.ssa Daniela Conte